

ПОКРЕТ

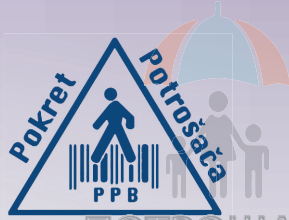


ПОТРОШАЧА

ПОКРЕТ



ПОТРОШАЧА



ПОТРОШАЧА

ПОКРЕТ

ПОКРЕТ



ПОТРОШАЧА



ПОКРЕТ



ПОТРОШАЧА

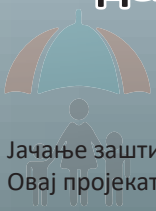
ПОТРОШАЧА

ПОКРЕТ

ВОДИЧ КРОЗ ИНСПЕКЦИЈЕ

- делокруг рада, контакти, адресе -

ПОКРЕТ



ПОТРОШАЧА

Јачање заштите потрошача у Општини Бор

Овај пројекат је финансиран од стране локалне самоуправе Бор



Општина
БОР

ПОТРОШАЧА

Овај водич кроз инспекцију у Бору, има за циљ да Вам приближи делокруг рада, адресе и контакте, како бисте на што лакши начин остварили своја права у области заштите потрошача, која су утемељена у Уставу Р. Србије као и Закону о заштити потрошача Р. Србије (ступио на снагу 21.09.2014. године).

Права потрошача припадају корпусу универзалних људских права, а у нашој агенди, на путу према чланству у ЕУ, налазе се у поглављу 28.. Веома је важно да као потрошачи познајемо своја права, али наравно и обавезе. Наиме, потрошачи пуне буџет Републике, локалне управе, у највећем проценту (акцизе, ПДВ...), а такође утичу на конкурентност производа и услуга. Ово, наравно важи, у земљама које поштују владавину праваи земљама где је развијена тржишна економија.

Асоцијација потрошача Србије (АПОС), и један од њених оснивача и члана Покрет потрошача Бор, основани су и регистровани код надлежних државних органа 2003. године.

Говорећи о овој теми, за сво време постојања, можемо констатовати да потрошачи немају довољно знања о делокругу рада, али и адресама државних органа, где могу решити угрожавање својих права, од стране несавесних трговаца и даваоца услуга. Наравно, поред инспекцијских служби, постоји суд и зато Вам наглашавамо две ствари:

1. Тражите и чувајте свој фискални рачун,
2. Важно је знати, уколико Вам једна једна од инспекција не може решити проблем, слободно се обратите правосудним органима, зато што смо ослобођени плаћања таксе судовима, у споровима који не прелазе вредност до 500.000,00 динара.

Надамо се, да ће Вам овај водич помоћи, да на што лакши и бржи начин, остварити своја права.

Желимо да се и овим путем захвалимо локалној самоуправи Бор који су нам пројектним конкурсом, одобрили средства како би овај водич угледао светлост дана и потрошачима пружио прилику да се ближе упознају са делом својих права и обавеза.

Срдачно Вас поздрављамо,

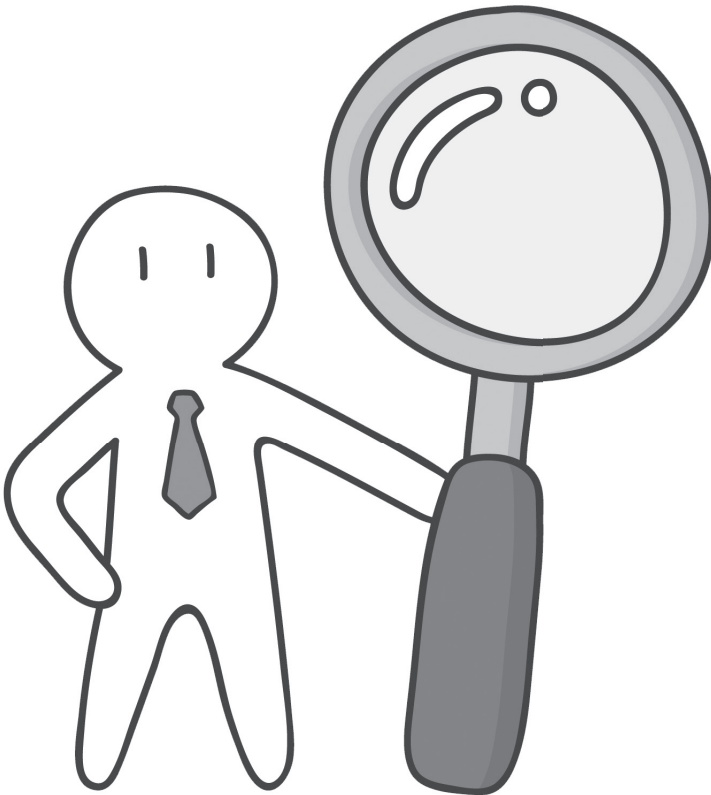
АПОС – Покрет потрошача Бор

Републичке инспекције

Налазе се у седишту Борског управног округа (Дом културе), ул. Моше Пијаде бр. 19, 19210 Бор, тел: 030/422-946.

Молимо да своје представке пишете у два примерка, које предајете на шалтеру, који се налази на првом спрату борског управног округа. Чувајте свој примерак представке!

У Републици Србији, на снази је Закон о инспекцијском надзору (Службени Гласник Р.С., број 36/15).





Надлежност:

Тржишна инспекција обавља послове државне управе који се односе на:

- Унутрашњу трговину,
- Промет робе и услуга,
- Контролу квалитета индустријско-непрехрамбених производа у производњи и промету и контролу услуга употреба робних и услужних жигова,
- Знака квалитета и ознаке о пореклу производа,
- Снабдевеност тржишта и цене,
- Спречавање монополског деловања и нелојалне конкуренције,
- Заштиту потрошача,
- Инспекцијски надзор у области трговине,
- И друге послове одређене законом.

Контакт подаци тржишне инспекције:

Бор: Тел: 030/423-449;
Седиште: ул. Моше Пијаде бр. 19, 19210 Бор
e-mail: jovica.brzulovic@mtt.gov.rs
e-mail: snezana.veljkovic@mtt.gov.rs

Београд: Тел: 011/361-43-34
Седиште: Булевар М. Пупина бр. 2, 11070 Нови Београд
e-mail: kabinet@mtt.gov.rs
Министарство трговине, туризма и телекомуникација



Објекти који подлежу санитарном надзору јесу објекти у којима се обавља:

1. Здравствена делатност,
2. Делатност производње и промета животних намирница и предмета опште употребе,
3. Делатност јавног снабдевања становништва водом за пиће,
4. Угоститељска делатност,
5. Делатност пружања услуга одржавања хигијене, неге и улепшавања лица и тела и немедицинских естетских интервенција којима се нарушава интегритет коже,
6. Делатност културе, физичке културе, спорта и рекреације,
7. Делатност јавног саобраћаја,
8. Други објекти одређени законом.

У вршењу санитарног надзора над објектима који подлежу санитарном надзору, у поступцима изградње, односно реконструкције тих објеката, санитарни инспектор утврђује да ли је идејни пројекат усклађен са изводом из урбанистичког плана, односно са актом о урбанистичким условима којима су утврђени општи, односно општи и посебни санитарни услови, и даје санитарну сагласност на идејни пројекат за:

1. Објекте у којима се обавља здравствена делатност,
2. Објекте за производњу животних намирница путем индустријских постројења и уређаја.

Контакт подаци санитарне инспекције:

Кладово: Тел: 019/808-978,
Седиште: Саве Ковачевића бр. 1, Кладово

За сада, санитарни инспектори из Неготина и Кладова обављају поверене задатке и дужности у Бору и Мајданпеку.

Београд: Тел: 011/26-07-874,
Седиште: Немањина 22-26, 11000 Београд
Министарство здравља, сектор за инспекцијске послове
e-mail: kabinet@zdravlje.gov.rs



Надлежност:

Контрола спровођења здравствене заштите и добробити животиња и здравствене безбедности хране животињског порекла и хране за животиње. Ветеринарска инспекција обавља послове из инспекцијског и сталног надзора. У вршењу послова ветеринарски инспектор је овлашћен и да:

1. Нареди мере за отклањање, спречавање, сузбијање и искорењивање заразних, паразитских и узгојних болести животиња у сумњивом односно зараженом дворишту,
2. Нареди привремену обуставу изградње или реконструкције објекта односно привремено забрани употребу објекта који је изграђен или реконструисан противно прописаним ветеринарско-санитарним условима и одреди мере и рок за усклађивање радова односно објекта са овим условима,
3. Забрани производњу и промет животиња, производа животињског порекла, хране животињског порекла и отпадака животињског порекла којима се могу пренети заразне болести животиња односно угрозити здравље људи,
4. Нареди одузимање, клање или убијање животиња у промету, уништење односно уништи производе животињског порекла, храну животињског порекла у производњи и промету односно нареди коришћење за друге намене,
5. Нареди отклањање недостатака односно привремено забрани употребу просторија, опреме и објеката, а може изрећи у меру забране обнављања делатности у објектима из члана док се не отклоне утврђени недостаци.

Контакт подаци ветеринарске инспекције:

Бор: тел: 030/458-036
 седиште: ул. Моше Пијаде бр. 19, 19210 Бор
 e-mail: vetinspekcijabor@gmail.com

Београд: тел: 011/26-02-320, инфоцентар: 011/26-07-960,
 011/26-07-961
 седиште: Омладинских бригада бр. 1,
 11070 Нови Београд
 e-mail: vetuprava@minpolj.gov.rs
 office@minpolj.gov.rs



Надлежност:

Контрола здравственог стања земљишта и биља на присуство штетних организама, мониторинг као у службени процес верификације фитосанитарног стања у земљи, системски надзор биљака на присуство штетних организама који се сматрају посебно опасним за биље, здравствену контролу увезеног биља за које је прописан пост карантински надзор, регистрацију произвођача, дорађивача, прометника и увозника биља, службено узорковање за лабораторијска испитивања на присуство штетних организама и резидуа средстава за заштиту биља, наређивање фитосанитарних мера (уништавање биља, дезинфекција, дезинсекција итд), контролу ГМО организама у производњи и промету, инспекцијски надзор јавних служби, контролу производње, промета и примене средстава за заштиту и исхрану биља, као и њихово узорковање, контролу производње, дораде, промета и коришћење семена пољопривредног биља и узорковање ради провере декларисаног квалитета, контролу производње, промета садног материјала, препакивање и преатестирање семена пољопривредног биља, нотификација пресретања штетних организама при унутрашњем промету, као и дуге послове у складу са законом.

Контакт подаци фитосанитарне инспекције:

Бор: тел: 030/458-415
седиште: ул. Моше Пијаде бр. 19, 19210 Бор

Београд: тел: 011/311-74-77, 011/311-77-29
е-mail: upravailj@minpolj.gov.rs
инфоцентар: 011/26-07-960, 011/26-07-961
е-mail: office@minpolj.gov.rs
седиште: Омладинских бригада бр. 1,
11070 Нови Београд
Министарство пољопривреде,
шумарства и водопривреде



Надлежност:

Област надзора односи се на: коришћење пољопривредног земљишта, производњу и промет алкохолних и безалкохолних пића, етанола, дувана и производа од дувана и прехранбених производа, контролу квалитета пољопривредних производа и прехранбених производа, вина, алкохолних и безалкохолних пића, воћних сокова, воћних нектара, воћних сокова у праху, етанола, дувана и производа од дувана, стручне пољопривредне службе... а на основу прописа које регулишу те области.

Контакт подаци пољопривредне инспекције:

Бор: тел: 030/427-511
седиште: ул. Моше Пијаде бр. 19, 19210 Бор

Београд: тел: 011/26-02-320
е-mail: upravailja@minpolj.gov.rs
Инфоцентар: 011/26-07-960, 011/26-07-961
е-mail: office@minpolj.gov.rs
седиште: Немањина 22-26, 11000 Београд
Министарство пољопривреде,
шумарства и водопривреде



Надлежност:

Туристичка инспекција врши контроле у угоститељским објектима за исхрану и пиће, угоститељским објектима за смештај (категорисаним, некатегорисаним, у домаћој радиности и сеоском туристичком домаћинству), кетеринг објектима, привредним субјектима који врше услуге изнајмљивања возила, туристичким агенцијама, лицима која врше услуге туристичких професија (туристички водич, туристички пратиоци, туристички аниматори и локални туристички водичи), контролу ловнотуристичке делатности и наутичке делатности.

Врсте послова:

- Вршење инспекцијског надзора над применом закона и других прописа којима се уређује област туризма и угоститељства и предузимање прописаних управних и казних мера у вршењу инспекцијског надзора
- Утврђивање испуњености прописаних услова за обављање туристичке и угоститељске делатности
- Заштита потрошача и заштита интелектуалне својине у области туризма и угоститељства
- Сарадња са другим инспекцијским органима, правосудним органима, органима за прекршаје и другим органима државне управе и организацијама и са удружењима и организацијама у области туризма и угоститељства и удружењима за заштиту потрошача.

Контакт подаци туристичке инспекције:

Бор: тел: 030/427-511
седиште: ул. Моше Пијаде бр. 19, 19210 Бор

Београд: тел: 011/31-39-686, 064/89-33-091
седиште: Омладинских бригада бр. 1,
11070 Нови Београд
Министарство трговине, туризма и телекомуникација
e-mail: turisticka.inspekcija@mtt.gov.rs

У локалној самоуправи Бор постоји одељење за инспекцијске послове, при коме делују и раде следеће инспекције:

1. **Комунална инспекција**
2. **Саобраћајна инспекција**
3. **Грађевинска инспекција**
4. **Инспекција заштите животне средине**
5. **Просветна инспекција**
6. **Буџетска инспекција**

Тел: 030/425-080

Седиште: Николе Пашића бр. 14, III спрат, 19210 Бор

e-mail: inspekcija@opstinabor.rs

радно време

Своје представке и жалбе можете предати у седишту инспекција на већ одштампаном обрасцу, или у Општини Бор, у приземљу зграде.

Можете написати и својеручно, али обавезно у два примерка. Напомињемо, да су у области заштите потрошача, најбитније:

- Комунална инспекција (водовод и канализација, услуге гробља, зелене површине, изношење смећа, стамбене зграде, испорука топлотне енергије, расвета...)
- Саобраћајна инспекција (јавни превоз)
- Грађевинска инспекција (приликом изградње или већих радова, обавезно узмите рачун и направите уговор са извођачом радова)

Поред набројаних инспекција, на територији борског управног округа постоје, делују и раде и:

1. Шумарска и ловна инспекција:

тел: 019/544-553, 064/88-18-678

седиште: Трг Ђорђа Станојевића бр. 5/1, 19300 Неготин

2. Водопривредна инспекција:

тел: 019/544-553, 064/82-35-641

седиште: Трг Ђорђа Станојевића бр. 5/1, 19300 Неготин

3. Инспекција за рибарство:

тел: 019/803-809, 064/81-66-304

седиште: Саве Ковачевића бр. 1, Кладово

e-mail: vinko.bajkanovic@ekoplan.gov.rs

4. Инспекција за заштиту животне средине:

тел: 030/424-382, 062/88-66-931

седиште: Моше Пијаде бр. 19, 19210 Бор

e-mail: dusan.kukolj@merz.gov.rs

5. Инспекција рада:

тел: 030/458-065, 064/86-22-139

седиште: Моше Пијаде бр. 19, 19210 Бор

e-mail: bor.ir@minrzs.gov.rs

Такође, битна инспекција за потрошаче, а тиче се услуга у јавном превозу које су у склопу услуга од општег економског интереса је **Инспекција за друмски саобраћај:**

тел: 019/426-266, 064/80-94-716

e-mail: mirjana.jelenkovic@mtsi.gov.rs

jelenkovic.mirjana@gmail.com

седиште: Зајечарски управни округ,

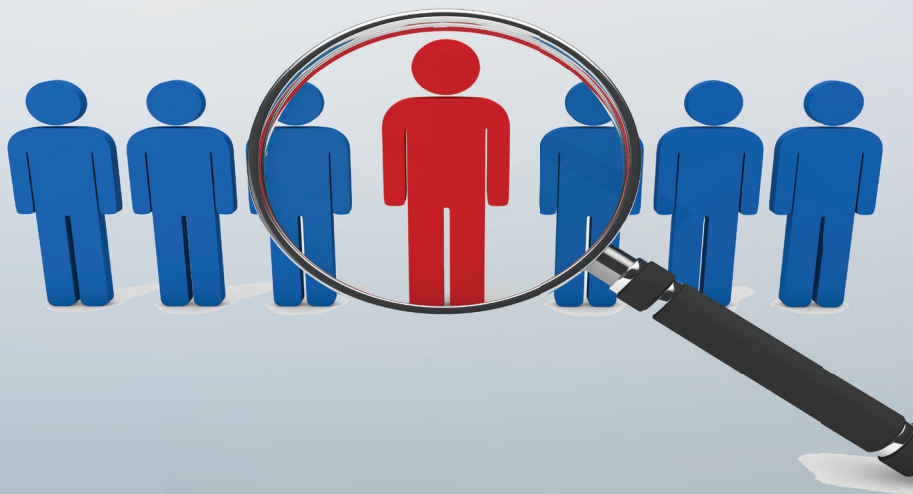
ул. Генерала Гамбете бр. 44, 19210 Зајечар

019/421-626, факс: 019/421-587



Надамо се да ће Вам овај водич бити од користи. Желимо да Вам још једном напоменемо, да на сваком продајном месту мора постојати НАПИСАНО место и лице овлашћено за рекламације (чл. 56 Закон о заштити потрошача Р. Србије), као и да обавезно рекламацију напишете у два примерка (оверена, у писаном облику).

Ваше право, али и обавеза је да тражите и чувате фискални рачун или парагон!



За сваку недоумицу, можете се јавити на нашу e-mail адресу
potrosacibor@gmail.com